

Algemene Voorwaarden – Adhouse7 B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met hoofdletters geschreven, de volgende betekenis, ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

- i. **Advertentiekkanalen:** Adhouse7 maakt gebruik van een variabele mix aan CPC advertentiekkanalen, zoals in de Overeenkomst beschreven staat.;
- ii. **Advertenties:** de producten en productinformatie zoals door Cliënt aangeleverd ten behoeve van het plaatsen van productadvertenties;
- iii. **Advertentiecampaagnes:** de geplaatste Advertenties op een Advertentiekanaal;
- iv. **Bijlage:** de bijlage bij de Overeenkomst;
- v. **Inloggegevens:** de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Cliënt kan inloggen op de systemen van Adhouse7;
- vi. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, en daarmee verwante rechten alsmede domeinnamen en rechten op knowhow;
- vii. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Cliënt en Adhouse7 op grond waarvan Adhouse7 haar Dienstverlening beschikbaar stelt aan Cliënt;
- viii. **Dienstverlening:** de werkzaamheden aangeboden door Adhouse7 waarmee zij Cliënt adviseert rondom de Advertentiecampaagnes, Advertentiekkanalen en waarmee Adhouse7 de Advertentiecampaagnes van Cliënt beheert en optimaliseert bij Advertentiekkanalen;
- ix. **Website:** de website of websites van Cliënt waarop hij zijn webshop exploiteert;
- x. **Partij:** afhankelijk van de context: in enkelvoud Cliënt of Adhouse7, in meervoud Cliënt en Adhouse7;
- xi. **Product feed:** het databestand beschikbaar gesteld door Cliënt aan Adhouse7 met daarin het productassortiment van Cliënt. Adhouse7 gebruikt deze informatie ten behoeve van het inrichten en optimaliseren van Advertenties en Advertentiecampaagnes.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Partijen en op het gebruik van en toegang tot de dienstverlening door Cliënt.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt worden door Adhouse7 uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Adhouse7 zich hier uitdrukkelijk schriftelijk akkoord mee heeft verklaard.
- 2.3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is, of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen daarvan onverminderd van kracht blijven. In dat geval zullen Partijen de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel

en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Adhouse7 zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Adhouse7 een verzoek hiertoe van Cliënt schriftelijk of via elektronische bevestiging heeft aanvaard of nadat beide partijen de Overeenkomst (digitaal) hebben ondertekend.
- 3.3. Adhouse7 behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden het sluiten van een Overeenkomst met Cliënt te weigeren.
- 3.4. Adhouse7 behoudt zich eveneens het recht voor om voor of tijdens de looptijd van de overeenkomst de kredietwaardigheid van Cliënt te toetsen. Indien de kredietwaardigheid niet voldoet aan de door Adhouse7 bepaalde richtlijnen, kan Adhouse7 de Overeenkomst per direct ontbinden of kan een borgsom of betaling per automatische incasso worden vereist.

4. Dienstverlening

- 4.1. Adhouse7 adviseert Cliënt bij het opzetten en inrichten van Advertentiecampaagnes op geselecteerde Advertentiekkanalen. Daarnaast beheert en optimaliseert Adhouse7 desgewenst de Advertenties op overeengekomen Advertentiekkanalen.
- 4.2. Voor het meten van de resultaten van de Advertentiecampaagnes en het optimaliseren hiervan gebruikt Adhouse7 de Google Analytics property. De Cliënt is verantwoordelijk voor volledige en correcte data in deze property.
- 4.3. Om te kunnen adverteren op de door Cliënt geselecteerde Advertentiekkanalen kunnen overeenkomsten met en gebruikersvoorwaarden van deze Advertentiekkanalen van toepassing zijn. Adhouse7 heeft hier geen zeggenschap over of invloed op. Cliënt is verantwoordelijk voor eventuele overeenkomsten met deze Advertentiekkanalen.
- 4.4. Adhouse7 spant zich in om de Advertentiecampaagnes correct te tonen op de Advertentiekkanalen. Adhouse7 is echter niet aansprakelijk voor het ontbreken van informatie of het vermelden van foutieve aanbiedingen.
- 4.5. Adhouse7 garandeert niet dat haar Dienstverlening te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn, noch dat de Dienstverlening foutloos en/of volledig wordt geleverd. Verstoringen in de Dienstverlening kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- en/of telefonieverbinding, door virussen of andere fouten/gebreken.
- 4.6. Adhouse7 is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in de Dienstverlening aan te brengen.
- 4.7. Eventuele geschillen tussen Cliënt en het Advertentiekanaal, dient Cliënt zelf op te lossen. Adhouse7 is hier in beginsel geen Partij in. Waar mogelijk en noodzakelijk zal Adhouse7 Cliënt voorzien van informatie en ondersteuning om dergelijke geschillen op te lossen.
- 4.8. Adhouse7 heeft geen bemoeienis met en is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de inhoud van de

Advertenties en andere informatie die Cliënt aan Adhouse7 verstrekt. Adhouse7 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebruik van de Advertenties en andere informatie van Cliënt.

- 4.9. Adhouse7 is geen Partij bij, en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit, enige overeenkomsten tussen Cliënt en Advertentiekkanalen. Adhouse7 kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan door het niet en/of niet tijdig ophalen of klaarzetten van (Product feeds voor) Advertenties, de onvolledige, onjuiste of niet-actuele inhoud van (Product feeds voor) Advertenties, het afwijzen en/of weigeren van (Product feeds voor) Advertenties door Advertentiekkanalen, en/of elke andere schade en kosten die de Cliënt lijdt als gevolg van een handeling van (een) Advertentiekana(a)l(en).

5. Opschorting Dienstverlening

- 5.1. Adhouse7 behoudt zich het recht voor haar dienstverlening op te schorten en Cliënt uit te sluiten van elk verder gebruik van de dienstverlening, door onder meer zijn Advertentiecampaagnes te pauzeren of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien Cliënt:

- i. Op enige wijze in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
- ii. Nalaat enige factuur binnen de betalingstermijn te voldoen;
- iii. Inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden; of
- iv. In strijd handelt met de geldende wetgeving en regelgeving.

Onverminderd het recht van Adhouse7 om volledige nakoming van de betalingsverplichting te vorderen, nadere rechtsmaatregelen tegen Cliënt te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

6. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals in de Overeenkomst staat omschreven.
- 6.2. Cliënt of Adhouse7 kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen op voorwaarden zoals in de Overeenkomst staat beschreven.
- 6.3. Ieder der Partijen komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Cliënt zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.4. Indien Cliënt op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Adhouse7 vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 6.5. Adhouse7 komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Cliënt – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt.
- 6.6. Adhouse7 zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van Cliënt tot gebruik van en toegang tot de Dienstverlening vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege.
- 6.7. Indien Cliënt niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, is Adhouse7 gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Adhouse7 behoudt zich tevens het recht voor om gegevens, databestanden en/of resultaten van de Dienstverlening onder zich te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Cliënt aan zijn verplichtingen voldoet.
- 6.8. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Adhouse7 ten dienste staan, is Adhouse7 te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om de activiteiten van Cliënt in verband met de Dienstverlening (tijdelijk) te beperken, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, de uitwisseling van de (Product feed voor) Advertenties met Advertentiekkanalen tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienstverlening te beëindigen of te weigeren om de Dienstverlening aan de Cliënt te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien Cliënt handelt in strijd met deze Overeenkomst. Adhouse7 zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig zijn jegens de Cliënt.

7. Tarieven en betaling

- 7.1. Alle tarieven zoals berekend door Adhouse7 zijn exclusief de wettelijke omzetbelasting.
- 7.2. Aansluitkosten en projectkosten worden vooraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3. Adhouse7 factureert de Dienstverlening maandelijks op basis van nacalculatie.
- 7.4. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.5. Facturatie vindt uitsluitend plaats op basis van de administratie en meetgegevens van Adhouse7, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Cliënt gaat expliciet akkoord met de Adhouse7 systematiek voor het meten van de facturatiegrondslag.
- 7.6. Adhouse7 behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen.
- 7.7. Cliënt wordt hiervan tijdig en schriftelijk vooraf geïnformeerd. In geval Cliënt de tariefwijzigingen niet wenst te accepteren, dan is Cliënt gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen.

- 7.8. Indien Cliënt heeft aangegeven te betalen via automatisch incasso, machtigt deze Adhouse7, tot wederopzegging, om de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Overeenkomst automatisch af te schrijven van de rekening van Cliënt. Nadat de Overeenkomst is beëindigd, dient Cliënt de bedragen te betalen die verschuldigd zijn voor diensten aangeboden door Adhouse7 van vóór de datum van beëindiging.
- 7.9. Alle betalingen door Cliënt zullen als eerste worden verrekend met de oudste openstaande facturen, ongeacht een andere aanduiding door Opdrachtgever. Cliënt is niet gerechtigd tot enige opschorting, verrekening of korting, tenzij bepalingen van dwingend recht hem een dergelijke bevoegdheid toekennen.
- 7.10. Eventuele bezwaren van Cliënt met betrekking tot de door Adhouse7 verzonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail bij Adhouse7 te worden ingediend. Indien Cliënt binnen deze termijn geen bezwaren heeft ingediend, wordt hij geacht akkoord te zijn met de factuur. Een betwisting van de factuur ontslaat Cliënt niet van de verplichting deze te betalen.
- 7.11. Cliënt verkeert direct in verzuim indien hij nalaat enige factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, zonder dat enige herinnering of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening is Cliënt de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.12. Indien Cliënt in gebreke blijft om de openstaande bedragen met de daarover verschuldigde rente te betalen, dan kan Adhouse7 haar vordering ter incasso uit handen geven. Alle daarmee gepaard gaande kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW, komen voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden in dit verband vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- (tweehonderdenvijftig euro). Deze bepaling laat onverminderd het recht van Adhouse7 tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 7.13. De Cliënt is verplicht om Adhouse7 direct te informeren over enige onnauwkeurigheid in eventuele aanbiedingen of tarieven. De Cliënt kan Adhouse7 niet houden aan enig aanbod en/of tarief indien de Cliënt in alle redelijkheid wist of moest weten dat dit aanbod en/of de tarief een duidelijke (schrijf)fout betreft.
- 7.14. Ter zake de door Cliënt verschuldigde vergoedingen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Adhouse7 volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
- 7.15. Cliënt vrijwaart Adhouse7 tegen iedere aanspraak van Advertentiekkanalen op of voortvloeiend uit het niet, niet deugdelijk of niet tijdig nakomen van betalingsverplichtingen door Cliënt.
- 7.16. Bij geschillen over de facturatiegrondslag zullen de meetgegevens van Adhouse7 leidend zijn. Indien Cliënt twijfels heeft over de juistheid van de administratie en meetgegevens van Adhouse7 dient hij dit onverwijld en schriftelijk te melden. In dat geval is Cliënt gerechtigd, maximaal één keer per jaar, de administratie van Adhouse7 te laten inspecteren en controleren door een onafhankelijke registeraccountant. Deze audit wordt uitgevoerd gedurende normale kantooruren en zonder dat

dit in conflict komt met de normale activiteiten van Adhouse7. De kosten voor een dergelijke audit, waaronder mede doch niet uitsluitend de kosten voor Adhouse7, komen voor rekening van Cliënt, tenzij de audit aantoonde dat er sprake is van ernstige onregelmatigheden.

8. Verplichtingen Cliënt

- 8.1. Cliënt zal Adhouse7 steeds tijdig alle door Adhouse7 nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.2. Cliënt stelt Adhouse7 ten behoeve van het inrichten en beheren van de Advertentiecampagnes een databestand met productinformatie ter beschikking welke voldoet aan de specificaties zoals opgesteld door Adhouse7. Deze specificaties ontvangt Cliënt voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst. Adhouse7 kan deze specificaties van tijd tot tijd aanpassen en zal Cliënt hiervan tijdig op de hoogte stellen indien aanpassingen aan de zijde van Cliënt vereist zijn.
- 8.3. Cliënt is verantwoordelijk voor de inhoud van het databestand en garandeert dat alle gegevens die Adhouse7 nodig heeft voor het uitvoeren van de dienstverlening volledig, juist en actueel zijn.
- 8.4. Cliënt is verantwoordelijk voor de overeenkomst met Advertentiekkanalen en gehouden de informatie zoals door Adhouse7 namens Cliënt gepubliceerd op deze kanalen te controleren op juistheid.
- 8.5. Omwille van de facturatiegrondslag dient Cliënt eventuele annuleringen binnen 24 uur te melden aan Adhouse7.
- 8.6. Cliënt vrijwaart Adhouse7 volledig voor claims van derden (daaronder inbegrepen Kopers) die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door Adhouse7 namens Cliënt beheerde Advertentiecampagnes. Cliënt garandeert dat:
- hij bevoegd is gebruik te maken van de Dienstverlening, in overeenstemming met deze Overeenkomst;
 - de gegevens die de Cliënt ter beschikking stelt, waaronder begrepen de Advertenties;
 - niet in strijd zijn met enige wet- of regelgeving of met deze Overeenkomst;
 - geen inbreuk maken op enige rechten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten en privacyrechten en evenmin anderszins onrechtmatig is jegens derden of Adhouse7.
 - hij geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere software zal gebruiken, die schade kunnen toebrengen aan de Dienstverlening of aan derden of Advertentiekkanalen ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
 - hij/zij geen handelingen zal verrichten die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van de Dienstverlening.

9. Logingegevens

- 9.1. Cliënt garandeert dat alle door hem aan Adhouse7 ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Adhouse7 verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Adhouse7.

- 9.2. Eventueel door Adhouse7 verstrekte Inloggegevens zijn persoonlijk. Cliënt moet deze Inloggegevens strikt vertrouwelijk houden en deze Inloggegevens met bewaarde zorg gebruiken. Gebruik van de Inloggegevens is volledig voor risico en verantwoordelijkheid van Cliënt.
- 9.3. Cliënt vrijwaart Adhouse7 tegen iedere claim, procedure, verlies en/of schade gebaseerd op ieder gebruik, misbruik en/of onbevoegd gebruik van de Inloggegevens. Zodra Cliënt weet, of redenen heeft om te veronderstellen, dat Inloggegevens in de handen zijn gevallen van (een) onbevoegd persoon(en), dient Cliënt Adhouse7 daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd de verplichting van Cliënt om zelf direct effectieve maatregelen te nemen.
- 9.4. Adhouse7 behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienstverlening.
- 10. Privacy**
- 10.1. Cliënt zal alle gegevens die verkregen worden in relatie tot de Dienstverlening van Adhouse7 behandelen in overeenstemming met de daarvoor van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 10.2. De Cliënt zal gedurende het gebruik van de Dienstverlening gegevens verstrekken aan Adhouse7, waar mogelijk ook Persoonsgegevens in voorkomen. Adhouse7 is daarbij 'bewerker', in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Cliënt garandeert dat, ten aanzien van de gegevens die hij verwerkt via de Dienstverlening, is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking daarvan, waaronder begrepen de verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens. Cliënt vrijwaart Adhouse7 tegen elke rechtsovername van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.3. De gegevens die Adhouse7 ten behoeve van Cliënt via de Dienstverlening verzamelt worden uitsluitend gebruikt voor het meten van de resultaten en zullen niet voor andere toepassingen worden ingezet. Adhouse7 zal deze verzamelde gegevens niet aan derden verkopen.
- 10.4. Indien en voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in verband met het gebruik van de diensten, worden Cliënt en Adhouse7 beschouwd als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG) en dit artikel kwalificeert zich als beschreven in artikel 26 van de AVG. De persoonsgegevens, van de betrokkenen, die in dit verband door Adhouse7 kunnen worden verwerkt, zijn verkeersgegevens (waaronder IP-adressen) van klanten van Cliënt (consumenten).
- 10.5. Adhouse7 verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend met het oog op het uitvoeren van de diensten. Cliënt verwerkt de persoonsgegevens ook voor eigen doeleinden, waarvoor Adhouse7 niet verantwoordelijk kan worden gesteld.
- 10.6. Cliënt verklaart en garandeert dat de inhoud, het gebruik en de instructie om de relevante persoonsgegevens te verwerken als onderdeel van de diensten, niet onwettig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden en/of betrokkenen. In deze context vrijwaart Cliënt Adhouse7 van alle mogelijke claims en acties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Meer specifiek geeft Cliënt een legitieme basis voor de verwerking van de persoonsgegevens en stelt Cliënt haar klanten op de hoogte van het bestaan en het gebruik van de diensten. Bij gebreke van een rechtmatige basis, stelt Cliënt Adhouse7 onverwijld op de hoogte.
- 10.7. Adhouse7 verwerkt de persoonsgegevens in alle landen binnen en buiten de Europese economische ruimte, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek zal Adhouse7 Cliënt op de hoogte stellen van het land of de landen buiten de Europese economische ruimte waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 10.8. Adhouse7 zal, naar beste vermogen, redelijke inspanningen leveren om over voldoende technische en organisatorische maatregelen te beschikken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en zullen trachten te voldoen aan de veiligheid op een niveau dat niet onredelijk is, genomen rekening houdend met de stand van de technologie, de gevoeligheid van de gegevens en de kosten die gemoeid zijn met het maken van de veiligheidsregelingen. Cliënt zal hetzelfde doen met betrekking tot de persoonsgegevens die door Cliënt worden verzameld en ter beschikking van Adhouse7 worden gesteld.
- 10.9. In het geval van een inbreuk op persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4, lid 12, AVG, wat betekent dat een inbreuk op de veiligheid, hetzij per ongeluk of onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van, of de ongeoorloofde toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) met betrekking tot de persoonsgegevens, zullen partijen, naar beste vermogen, redelijke inspanningen leveren om elkaar daarvan zonder onnodige vertraging en binnen 36 uur na ontdekking te informeren. Adhouse7 zal Cliënt informeren over inbreuken binnen bedrijfssystemen terwijl Cliënt Adhouse7 informeert over inbreuken binnen haar systemen. De partijen bepalen of zij al dan niet de relevante regelgevende instantie en/of de betrokkenen in kennis stellen en welke van de partijen dit zullen doen. De partijen verstrekken elkaar alle relevante informatie over de inbreuk op de gegevens, zoals deze beschikbaar is.
- 10.10. Een kennisgeving van een inbreuk op de gegevens, door partijen aan elkaar, geschiedt alleen indien de inbreuk op de gegevens daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en niet als er slechts sprake kan zijn van een (theoretische) kwetsbaarheid.
- 10.11. Wanneer een betrokkene een verzoek indient bij een van de partijen om een van zijn wettelijke rechten uit te oefenen, zal die partij deze aanvraag dan onafhankelijk behandelen. In het geval dat een van de partijen de medewerking van de andere partij vereist bij de uitoefening van wettelijke rechten door een betrokkene, zullen partijen deze samenwerking zoveel mogelijk en voor zover dit redelijk is, verstrekken.
- 10.12. Alle persoonlijke gegevens die door Adhouse7 van Cliënt worden ontvangen en/of door Adhouse7 binnen de prestaties van de diensten worden verzameld, zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht ten aanzien van derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien Cliënt uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het verstrekken van dergelijke informatie aan derden, wanneer de verstrekking van de informatie

aan derden redelijkerwijs noodzakelijk is in het licht van de diensten, of indien er een wettelijke verplichting is om de informatie ter beschikking te stellen aan een derde partij. Indien Adhouse7 wettelijk verplicht is om informatie te verstrekken aan een derde partij, zal Adhouse7 Cliënt hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen voor zover dit door de wet is toegestaan.

- 10.13. Voor meer informatie over persoonlijke gegevens, zie onze Privacy Policy (<https://adhouse7.com/privacy-policy>) voor meer details.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienstverlening, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Adhouse7 en/of haar licentiegevers.
- 11.2. Cliënt verkrijgt het niet-exclusieve, niet- sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht de Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld en mag niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Adhouse7 worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.
- 11.3. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan de Cliënt over te dragen. Het gebruik dat de Cliënt mag maken van de Service is beperkt tot hetgeen in deze Overeenkomst is beschreven. De Cliënt zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Adhouse7 of diens licentiegevers, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords zoektermen (keywords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop Adhouse7 of diens licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden. Cliënt erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en/of overige materialen waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze Overeenkomst en op de toepasselijke wetgeving.
- 11.4. Het is de Cliënt niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 11.5. Cliënt behoudt alle eventuele Intellectuele Eigendomsrechten op de Advertenties en andere databestanden die hij via de Dienstverlening verspreidt. Cliënt geeft Adhouse7 hierbij automatisch een royalty-vrij, onbeperkt, onbezwaard, wereldwijd sub-licentiebaar en niet-exclusief recht om de Advertenties en andere databestanden die hij via de Dienstverlening verspreid te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van de Dienstverlening.
- 11.6. Cliënt geeft Adhouse7 hierbij een royalty-vrij, onbeperkt, onbezwaard, wereldwijd sub-licentiebaar en niet-exclusief recht om het logo en de naam van Cliënt te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken voor promotionele en marketingdoeleinden ten behoeve van de Dienstverlening.
- 11.7. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van de Advertenties,

databestanden, naam en logo aan Adhouse7. Cliënt vrijwaart Adhouse7 tegen elke aanspraak van een derde die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen aan of gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking door Adhouse7 inbreuk maakt op enig recht van die derde.

- 11.8. Adhouse7 zal nooit gehouden zijn om aan Cliënt (een fysieke drager met) de in het kader van de Dienstverlening gebruikte programmatuur (al dan niet in broncode vorm) te verstrekken.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. De aansprakelijkheid van Adhouse7 voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de afgelopen 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 12.500,- (twaalfeneenhalfduizend euro).
- 12.2. Onder directe schade wordt verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - redelijke en aantoonbare kosten die Cliënt heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals hier bedoeld.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Adhouse7 voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vernieling of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.4. De in de voorgaande leden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adhouse7 of zijn bedrijfsleiding.
- 12.5. Tenzij nakoming door Adhouse7 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Adhouse7 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Cliënt Adhouse7 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Adhouse7 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Adhouse7 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Cliënt tegen Adhouse7 vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, mits Cliënt

Adhouse7 spoedig van de schade op de hoogte heeft gesteld.

13. Derden

- 13.1. Adhouse7 mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. In het geval van zo'n overdracht zal Adhouse7 Cliënt daarvan op de hoogte stellen.
- 13.2. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Cliënt en Adhouse7 aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen, welke tussen Adhouse7 en Cliënt mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.